



2024年3月14日

Balance Gateway メール送信不具合（3月13日発生）が復旧しました

会計監査確認センター合同会社

昨日13日(水)午前11時30分頃より発生していました Balance Gateway からメールが送信されない不具合につきまして、本日午後7時頃までに復旧しました。ユーザーの皆さまには、3月9日(土)以降に発生しました不具合に続き、ご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

不具合発生中に送信予定でしたメールは順次送信しております。必要なメールが届いておらずお急ぎの場合は下表の対応をお願いいたします。

初期パスワードの確認	パスワードの再設定をお願いします。なお、再設定時に初期パスワードの入力は不要です。
パスワードの再設定	パスワード入力画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし必要事項を入力してください。その後送信されるメールに記載の URL からパスワードの再設定をお願いします。
Web 回答者向け 初回認証コードの確認	「確認依頼書」に記載の初回認証コードを監査チームにてご確認のうえ、回答管理者にご連絡ください。確認依頼書は監査チームユーザーが出力可能です。詳しくは「Balance Gateway 操作マニュアル【監査人編】」（7. その他の操作 > Web 確認時の確認依頼書出力）を参照ください。
タスクの確認	ダッシュボード画面または回答一覧画面にてご確認ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

会計監査確認センター合同会社 確認状事務センター

043-369-4099（受付時間：午前9時30分から午後5時30分 ※土曜日・日曜日・祝日・当社休業日を除く）

support@balancegateway.jp

以上